

HÁZIREND

1. Nyitva tartás // regisztráció:

- Nyitvatartási idő: hétfő – péntek 06:00 – 22:00, szombat – vasárnap 07:00 – 21:00
- A sportszolgáltatásokat igénybe vevő Vendégekről az üzemeltető NEK Edzőközpont Kft. a HELLA pályafoglalási rendszeren keresztül adatnyilvántartást vezet. A szükséges adatok szolgáltatását megtagadó Vendéggel szemben az üzemeltető jogosult megtagadni az érintett szolgáltatásokat.
- A szolgáltatások csak regisztráció után, érvényes foglalással vehetők igénybe. A pályadíjak, az időszávok, és az egyéb szolgáltatások díjszabásai a mindenkor aktuális árlista szerint alakulnak.
- A szolgáltatások csak rendezett anyagi feltételekkel vehetők igénybe. Fizetés, online foglalási rendszeren keresztül (SimplePay), illetve utalással lehetséges.

2. Pályafoglalás // foglalás lemondása // foglalás módosítása

- Pályát foglalni, és lemondani csak a HELLA rendszeren keresztül lehetséges. A felület elérhetősége: palyafoglalas.huntennis.hu
- Pályabérlési lehetőségek:
 - Szezonbérlet: fix időpont és pálya foglalására jogosít a teljes szezonra. A játék megkezdése előtt 24 órával az időpont módosítható, illetve lemondható. A bérlet és a pótlások csak az adott szezonra érvényesek.
 - Kredit feltöltés: meghatározott összeg feltöltése bónusz jóváírásra jogosít. A szabad időpontokat lehet lefoglalni alkalmi áron, maximum 7 napra előre. A játék megkezdése előtt 24 órával az időpont módosítható, illetve lemondható. A rendelkezésre álló kreditek felhasználási ideje az adott szezon utolsó napja.
 - Alkalmi foglalás: A szabad időpontok és pályák foglalhatók ilyen módon, maximum 7 napra előre. A játék megkezdése előtt 24 órával az időpont módosítható, illetve lemondható. Játék egész órakor kezdődik és 55 percig tart. A maradék öt percben, kérjük a pályát lehúzni szíveskedjenek.

3. Játékidő:

- A játék egész órakor kezdődik és 55 percig tart. A maradék öt percben, kérjük a pályát lehúzni szíveskedjenek.
- A kemény borítású pályákon is egész órakor kezdődik a játék és 55 percig tart. A fennmaradó időben kérjük a pályákat elhagyni.
- A lefoglalt időpont előtt a teniszpályán tartózkodni nem lehet. A pályákra bemenni legkorábban az óra megkezdése előtt 5 perccel lehet.
- A salakpályákat csak salakpályára alkalmas teniszcipőben, a kemény pályákat kemény pályára alkalmas cipőben lehet igénybe venni. Tilos a stoplis cipő, fekete talpú cipő, futó cipő, szabadidős cipő, utcai cipő használata.

4. Egyéb:

- A bérlők tudomásul veszik, hogy a Magyar Tenisz Szövetség versenyzői, edzői az Edzőközpont hivatalos rendezvényein a pályák foglalásában előnyben részesülnek, ebben az esetben az Edzőközpont az elmarad órák pótlását szabad időpontok esetén biztosítja.
- Eső esetén a pályák játékra való alkalmasságát az üzemeltető dönti el.
- A teniszpályákat és a kiszolgáló létesítményeket mindenki saját felelősségére használhatja.
- Amennyiben a sátrakban nyomásvesztést vagy bármilyen rendellenességet észlel, haladéktalanul hagyja el a sátrakat és jelezze a meghibásodást az üzemeltetőnek vagy képviselőjének.
- Az üzemeltető téli időszakban maximum 12-14 C biztosít a sátrakban és a csarnokokban.
- 12 éven aluli személy a pályákon egyedül nem tartózkodhat.
- A pályákon és az épületben fedetlen felsőtesttel tartózkodni tilos.
- A szolgáltatásokat minden vendég saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe
- Az Edzőközpont egész területén a dohányzás tilos.
- Az öltözőben, és az Edzőközpont területén hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- A szolgáltatások igénybevételével minden vendégünk automatikusan tudomásul veszi és elfogadja házirendünket.
- A házirend megsértése a szerződés megszűnését és az Edzőközpontból való kizárást vonhatja maga után.
- A házirend nem ismerete nem mentesít a felelősség alól.