

## HÁZIREND

### 1. Nyitva tartás // regisztráció:

- Nyitvatartási idő: hétfő – péntek 06:00 – 22:00, szombat, vasárnap 07:00 – 22:00
- A sportszolgáltatásokat igénybe vevő Vendégekről az üzemeltető a Magyar Tenisz Szövetség a HELLA pályafoglalási rendszeren keresztül adatnyilvántartást vezet. A szükséges adatok szolgáltatását megtagadó Vendéggel szemben az üzemeltető jogosult megtagadni az érintett szolgáltatásokat.
- A szolgáltatások csak regisztráció után, érvényes foglalással vehetők igénybe. A pályadíjak, az időszávok, és az egyéb szolgáltatások díjszabásai a mindenkor aktuális árlista szerint alakulnak.
- A szolgáltatások csak rendezett anyagi feltételekkel vehetők igénybe. Fizetés az online foglalási rendszeren keresztül (SimplePay), illetve utalással lehetséges.

### 2. Pályafoglalás // foglalás lemondása // foglalás módosítása

- Pályát foglalni és lemondani csak a HELLA rendszeren keresztül lehetséges. A felület elérhetősége: [palyafoglalas.huntennis.hu](http://palyafoglalas.huntennis.hu)
- Pályabérlési lehetőségek:
  - Szezonbérlet: fix időpont és pálya foglalására jogosít a teljes szezonra. A játék megkezdése előtt 24 órával az időpont módosítható, illetve lemondható. **A bérlet és a pótlások csak az adott szezonra érvényesek.**
  - Kreditfeltöltés: meghatározott összeg feltöltése bónusz jóváírásra jogosít. A szabad időpontokat lehet lefoglalni alkalmi áron, maximum 7 napra előre. A játék megkezdése előtt 24 órával az időpont módosítható, illetve lemondható. A rendelkezésre álló kreditek felhasználási ideje az adott szezon utolsó napja.
  - Alkalmi foglalás: A szabad időpontok és pályák foglalhatók ilyen módon, maximum 7 napra előre. A játék megkezdése előtt 24 órával az időpont módosítható, illetve lemondható. A játék egész órakor kezdődik, és óra 55 percig tart. A maradék öt percben kérjük, a pályát lehúzni szíveskedjenek!

### 3. Játékidő:

- A játék egész órakor kezdődik és óra 55 percig tart. A maradék öt percben kérjük, a pályát lehúzni szíveskedjenek!
- A kemény borítású pályákon is egész órakor kezdődik a játék és óra 55 percig tart. A fennmaradó időben kérjük, hagyják el a pályákat.
- A lefoglalt időpont előtt a teniszpályán tartózkodni nem lehet. A pályákra bemenni legkorábban az óra megkezdése előtt 5 perccel lehet.

- A salakpályákat csak salakpályára alkalmas teniszcipőben, a kemény pályákat kemény pályára alkalmas cipőben lehet igénybe venni. Tilos a stoplis cipő, fekete talpú cipő, futócipő, szabadidős cipő, utcai cipő használata!

#### 4. Egyéb:

- A bérlők tudomásul veszik, hogy a Magyar Tenisz Szövetség versenyzői, edzői az Edzőközpont hivatalos rendezvényein a pályák foglalásában előnyben részesülnek, ebben az esetben az Edzőközpont az elmarad órák pótlását szabad időpontok esetén biztosítja.
- Eső esetén a pályák játékra való alkalmasságát az üzemeltető dönti el.
- A teniszpályákat és a kiszolgáló létesítményeket mindenki saját felelősségére használhatja.
- 12 éven aluli személy a pályákon egyedül nem tartózkodhat.
- A pályákon és az épületben fedetlen felsőtesttel tartózkodni tilos.
- A szolgáltatásokat minden vendég saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe
- Az Edzőközpont egész területén a dohányzás tilos.
- Az öltözőben, és az Edzőközpont területén hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- A szolgáltatások igénybevételével minden vendégünk automatikusan tudomásul veszi és elfogadja házirendünket.
- A házirend megsértése a szerződés megszűnését és az Edzőközpontból való kizárást vonhatja maga után.
- A házirend nem ismerete nem mentesít a felelősség alól.