

A Főnix Aréna üzemeltetője a Debreceni Sportcentrum Közhasznú Nonprofit Kft.

Örömmel üdvözöljük létesítményünkben!

Jelen házirend meghatározza a létesítményben tartózkodó személyek egymás iránti magatartását, valamint előírja a Főnix Aréna rendeltetésszerű használatára, állagának védelmére, megővésére szolgáló követelményeket. Közös érdekünk, hogy a használók biztonságos, kulturált környezetben töltsék idejüket az arénában. A rendbontókkal szemben - figyelmeztetés után - szabálysértési vagy büntető eljárást kezdeményezünk, a károkozókval szemben kártérítést érvényesítünk.

1. Az épület biztonsági kamerákkal ellátott, őrzéséről és a rendezvények biztosításáról biztonsági szolgálat gondoskodik.
2. Előadásainkat, rendezvényeinket érvényes belépőjeggyel lehet látogatni. Ez alól kivételt képeznek az ingyenes programok.
3. A jegyek egyszeri belépésre jogosítanak, amennyiben az esemény szervezője másképp nem rendelkezik. A rendezvényekre megváltott belépőjegyek a közönség számára kialakított lelátókra és a hozzá tartozó folyosókra, esetleg a küzdőtérre érvényesek. Nem látogathatók az adott rendezvény szervezője által lefoglalt termek, helyiségek, oda csak az arra jogosultak léphetnek be. A belépési jogosultságot a rendezvényszervező által felállított kategóriák alapján létrehozott és kiosztott karszalagok, illetve belépőkártyák, stb. biztosítják.
4. A rendezvényeket mindenki saját felelősségére látogathatja.
5. Felhívjuk figyelmüket, hogy egyes rendezvényeken a produkciók füstgépet, lézert, pirotechnikai eszközöket, valamint a nyugalom megzavarására alkalmas egyéb eszközöket (pl. villogó fényeffektusokat) használhatnak, ezekért felelősséget vállalni nem áll módunkban.
6. Kerekesszékes vendégeink részére a Főnix Aréna akadálymentesen látogatható. Kerekesszékes látogatóink az adott rendezvény elsődleges jegyértékesítőjénél igényelhetnek jegyet saját, valamint a kísérijük részére. A kísérijő biztosítása a kerekesszékes vendég kötelessége. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a kerekesszékes helyek száma korlátozott.
7. A Főnix Arénában található ruhatárak kizárólag a rendezvény ideje alatt működnek. Az itt elhelyezett értékekért az adott rendezvény szervezője és az üzemeltető sem vállal felelősséget.
8. A Főnix Aréna ingyenesen igénybe vehető, nyitott parkolóval rendelkezik, a parkolót mindenki saját felelősségére veheti igénybe, a parkoló őrzése nem biztosított. A parkoló gépjármű üzemeltetője a parkolót köteles tisztán tartani, felel a parkoló járművel okozott kárért. Az épületet körülvevő zöld területre gépjárművel felhajtani és ott megállni tilos. Az épület kamionbejárójánál lévő szervízúton csak az épülethez kapcsolódó rakodás céljából, illetve külön engedéllyel parkolhatnak.
9. Az épületben 12 éves kor alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat - különös tekintettel a fokozottan balesetveszélyes helyeken, mint a liftek, a lépcsőházak, és parkoló.
10. Amennyiben a rendezvényen résztvevő gyermek viselkedésével vagy hangoskodással zavarja a felnőtt koncertek, előadások vendégeit, kollégáink felszólíthatják őt és kísérijét a terem elhagyására.
11. A személyzet távozásra szólíthatja fel azt a nézőt, aki beszélgetéssel vagy hangos viselkedéssel a rendezvényt vagy annak élvezetét zavarja.
12. A rendezvények alatt a mobiltelefon és más, a rendezvényt zavaró eszköz használata nem megengedett. Amennyiben a látogató a személyzet felszólítására sem

hagy fel a hivatkozott eszközök rendezvény alatti használatával, a biztonsági szolgálat munkatársai felszólíthatják az érintett vendéget a rendezvényhelyszín elhagyására.

13. Az adott rendezvény biztonsági vezetőjének kifejezett kérésére a biztonsági szolgálat munkatársai felszólítás után kivezetik a rendezvényt zavaró személyt, (személyeket) szükség esetén rendőri intézkedést kezdeményeznek.
14. A Főnix Aréna egész területén kép-, hang-, és videofelvétel készülhet, amelyen bármely látogató feltűnhet, de semmilyen követeléssel nem élhet a Debreceni Sportcentrum Kft.-vel, a szervezőkkel, a felvétel készítőivel, illetve annak jogos felhasználójával szemben.
15. A rendezvényeken bármilyen eszközzel történő kép- és/vagy hangrögzítés tilos (ide tartozik a mobiltelefonokkal készített kép- és/vagy hangfelvétel is). A jelen szabály be nem tartása szerzői- és szomszédos jogi jogsértés jogkövetkezményeit vonhatja maga után.
16. Amennyiben a látogató a személyzet felszólítására sem hagy fel az előadás, illetve rendezvény alatt a hang-, illetve hang- és képrögzítéssel, a biztonsági szolgálat munkatársai felszólíthatják az érintett vendéget a Főnix Aréna elhagyására.
17. Láthatóan súlyos alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló személy a programokat nem látogathatja, érvényes belépőjeggyel sem. A biztonsági szolgálat munkatársai jogosultak az ilyen befolyásoltság alatt lévő látogatókat az épületből való távozásra felszólítani.
18. Tilos behozni a Főnix Aréna területére: állatot, ételt, italt, fegyvert vagy annak látszó tárgyat, illetve egyéb életre, testi épségre, egészségre, közbiztonságra veszélyes tárgyat vagy anyagot, kerékpárt, rollert, kismotort, görkorcsolyát, gördeszkát. Továbbá tilos az aréna területére bevinni mások iránti gyűlöletre uszító feliratot, zászlót, vagy egyébként jogszabály által tiltott önkényuralmi jelképet. A biztonsági szolgálat ennek betartását - akár a csomagok, illetve a ruházat átvizsgálásával is - jogosult ellenőrizni, valamint ezen tilalom betartásának érvényt szerezni.
19. A rendezvények időtartama alatt büféhelyiségek működnek, és ott a különböző ételek/italok megvásárlására van lehetőségük a látogatóknak.
20. A Főnix Aréna egész épületében tilos a dohányzás. Dohányozni kizárólag az erre a célra kijelölt helyeken lehet.
21. A vendég köteles a Főnix Aréna helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni és a környezetet rendben tartani, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet.
22. Rendkívüli esemény (pl.: természeti katasztrófa, tűz, bombariadó, stb.) esetén a látogató köteles pontosan betartani a Főnix Aréna személyzetének utasításait, valamint az épület kiürítési tervében szereplő előírások szerint viselkedni.
23. Az a látogató, aki a jelen házirendet megsérti, figyelmeztetés után meghatározott időre vagy véglegesen kitiltható az épületből és ellene hatósági eljárás is indítható. A házirend megszegéséből fakadó károkért a házirend megszegő, vagy a házirend megszegő személyért felelős személy felel. Amennyiben a házirend megszegése egyben jogszabálysértést is jelent, a házirendet megszegő, vagy a házirendet megszegő személyért felelős személy viseli a jogszabályi felelősséget és őt terhelik az esetleges jogszabályi szankciók.
24. A házirend 2019. május 15-én lép hatályba, és visszavonásig érvényes.

**A házirend betartása közös érdekünk, ehhez kérjük tisztelt vendégeink segítségét.
Kedves vendégeink együttműködésüket előre is köszönjük, és egyben örömmel várjuk Önöket rendezvényeinkre!**

The operator of Főnix Arena is Debreceni Sportcentrum Közhasznú Nonprofit Kft.

These house rules define the expected behavior of all individuals within the premises and outline the requirements for the proper use, preservation, and protection of the Főnix Arena. It is in our shared interest to ensure that all guests enjoy a safe and civilized environment. Individuals who cause disturbances will be subject to legal action or fines after a warning, and those who cause damage will be held financially responsible.

1. The building is equipped with security cameras and monitored by a security service responsible for surveillance and event safety.
2. Entry to our performances and events is allowed with a valid ticket, except for programs that are free of charge.
3. Tickets generally allow a single entry unless otherwise stated by the event organizer. Purchased tickets are valid for designated audience areas such as the stands and adjacent corridors, and in some cases, the main floor. Rooms reserved by the event organizer are off-limits to unauthorized visitors. Access is regulated by wristbands, entry cards, or similar passes issued according to the categories defined by the organizer.
4. Attendance at events is at the visitor's own risk.
5. Please be aware that certain events may include the use of smoke machines, lasers, pyrotechnics, or other devices (e.g., strobe lights) that may disturb some individuals. We do not accept responsibility for any effects caused by these.
6. Főnix Arena is fully accessible for guests using wheelchairs. Tickets for wheelchair users and their companions can be requested through the official ticket vendor of the specific event. The companion is the responsibility of the wheelchair user. Please note that the number of designated wheelchair spaces is limited.
7. Cloakrooms are available only during events. Neither the organizer nor the operator assumes responsibility for valuables stored there.
8. Főnix Arena has a free, open-air parking lot available for use at one's own risk. The lot is not guarded. Vehicle owners are responsible for keeping the area clean and liable for any damage caused with their vehicle. Driving or parking on the surrounding green areas is prohibited. The service road at the truck entrance may only be used for loading purposes or with special permission.
9. Children under 12 may only be present in the building under adult supervision, especially near potentially hazardous areas like elevators, stairways, and the parking lot.
10. If a child's behavior or noise disturbs guests at concerts or adult performances, staff may ask the child and their guardian to leave the venue.
11. Staff may ask any attendee who disrupts the event through talking or loud behavior to leave.
12. The use of mobile phones or other disruptive devices during events is not permitted. Visitors who refuse to comply with this rule after being warned by staff may be asked by security to leave the event area.
13. At the request of the event's chief of security, disruptive individuals may be escorted out by security personnel. Police intervention may also be initiated if necessary.
14. Image, audio, and video recordings may be made throughout the entire Főnix Arena during events. Visitors may appear in these recordings and may not make any claims against Debreceni Sportcentrum Kft., the organizers, the recording parties, or authorized users.
15. The recording of images and/or audio by any device (including mobile phones) during events is strictly prohibited. Violation of this rule may lead to consequences under copyright and related rights law.
16. Visitors who refuse to stop recording despite being warned by staff may be asked by security personnel to leave the Főnix Arena.
17. Persons visibly under the influence of alcohol or drugs are not allowed to attend events, even with a valid ticket. Security personnel are authorized to ask such individuals to leave the premises.
18. It is forbidden to bring the following into Főnix Arena: animals, food, drinks, weapons or weapon-like items, any objects or substances that pose a danger to life, physical safety, health, or public order, as well as bicycles, scooters, mopeds, roller skates, or skateboards. Also prohibited are banners or flags inciting hatred or displaying symbols banned by law. Security personnel are authorized to enforce this rule, including searching bags and clothing.
19. Concession stands are available during events, where food and drinks can be purchased.
20. Smoking is strictly prohibited throughout the entire Főnix Arena. Smoking is only permitted in designated areas.
21. Visitors must use the facilities of Főnix Arena appropriately, maintain cleanliness, and handle all equipment and furnishings with care in accordance with regulations.
22. In case of emergency (e.g., natural disaster, fire, bomb threat), visitors must follow the instructions of Főnix Arena staff and behave in accordance with the building's evacuation plan.
23. Visitors who violate these house rules may be temporarily or permanently banned from the premises after a warning and may face legal proceedings. Any damages resulting from the violation of these rules are the responsibility of the violator or their guardian. If the violation also constitutes a legal offense, the violator or responsible person will bear the legal consequences and sanctions.
24. These house rules are effective as of May 15, 2019, and remain in force until revoked.

**Compliance with these rules is in everyone's best interest—thank you for your cooperation.
We look forward to welcoming you to our events!**

Die Főnix Aréna wird betrieben von der Debreceni Sportcentrum Gemeinnützige Nonprofit GmbH.

Diese Hausordnung legt das Verhalten der sich im Gebäude aufhaltenden Personen untereinander fest und definiert die Anforderungen zur ordnungsgemäßen Nutzung, zum Schutz und zur Erhaltung der Főnix Aréna. Es liegt in unserem gemeinsamen Interesse, dass alle Besucher ihre Zeit in der Arena in einer sicheren und kultivierten Umgebung verbringen können. Bei Störungen leiten wir – nach vorheriger Verwarnung – ordnungs- oder strafrechtliche Maßnahmen ein, bei Verursachung von Schäden machen wir Schadenersatz geltend.

1. Das Gebäude ist mit Überwachungskameras ausgestattet. Für die Bewachung sowie die Absicherung der Veranstaltungen sorgt ein Sicherheitsdienst.
2. Der Zutritt zu unseren Vorstellungen und Veranstaltungen ist nur mit einer gültigen Eintrittskarte gestattet. Davon ausgenommen sind kostenlose Programme.
3. Eintrittskarten berechtigen in der Regel zu einem einmaligen Eintritt, sofern vom Veranstalter nichts anderes festgelegt wurde. Die Tickets berechtigen zum Zutritt der für das Publikum vorgesehenen Tribünen, zugehörigen Gänge und ggf. zur Veranstaltungsfläche. Räume, die vom Veranstalter reserviert wurden, sind nicht zugänglich – der Zutritt ist nur mit entsprechender Berechtigung erlaubt, die durch Armbänder, Zugangskarten o. ä. nachgewiesen wird.
4. Der Besuch von Veranstaltungen erfolgt auf eigene Verantwortung.
5. Bitte beachten Sie, dass bei bestimmten Veranstaltungen Nebelmaschinen, Laser, Pyrotechnik oder andere Effekte (z. B. Stroboskoplicht) verwendet werden können, die Unbehagen verursachen. Dafür übernehmen wir keine Haftung.
6. Die Főnix Aréna ist barrierefrei zugänglich. Rollstuhlfahrer können Eintrittskarten für sich und eine Begleitperson über den offiziellen Ticketanbieter der Veranstaltung erwerben. Die Begleitperson ist vom Rollstuhlfahrer selbst zu stellen. Bitte beachten Sie, dass nur eine begrenzte Anzahl an Rollstuhlplätzen zur Verfügung steht.
7. Die Garderoben im Főnix Aréna stehen nur während der Veranstaltungen zur Verfügung. Für dort deponierte Wertsachen übernehmen weder der Veranstalter noch der Betreiber eine Haftung.
8. Die Főnix Aréna verfügt über einen kostenfreien, offenen Parkplatz, der auf eigene Gefahr benutzt wird. Der Fahrzeughalter ist für die Sauberkeit des Stellplatzes und für eventuelle durch sein Fahrzeug verursachte Schäden verantwortlich. Das Befahren oder Parken auf den Grünflächen rund um das Gebäude ist verboten. Die Zufahrtsstraße beim LKW-Eingang darf nur für Be- und Entladungen sowie mit Sondergenehmigung genutzt werden.
9. Kinder unter 12 Jahren dürfen sich nur in Begleitung eines Erwachsenen im Gebäude aufhalten – insbesondere in unfallträchtigen Bereichen wie Aufzügen, Treppenhäusern und dem Parkplatz.
10. Sollte ein Kind durch sein Verhalten oder Lärm Gäste bei Konzerten oder Veranstaltungen für Erwachsene stören, kann es zusammen mit seiner Begleitperson vom Personal aufgefordert werden, den Veranstaltungsraum zu verlassen.
11. Zuschauer, die durch laute Gespräche oder Verhalten den Ablauf oder Genuss der Veranstaltung stören, können vom Personal aufgefordert werden, das Gebäude zu verlassen.
12. Die Nutzung von Mobiltelefonen oder anderen störenden Geräten während der Veranstaltungen ist untersagt. Besucher, die trotz Aufforderung nicht davon absehen, können vom Sicherheitspersonal zum Verlassen der Veranstaltungsfläche aufgefordert werden.
13. Auf ausdrückliche Anweisung des Veranstaltungs-Sicherheitsleiters kann das Sicherheitspersonal störende Personen nach Verwarnung aus dem Gebäude entfernen und bei Bedarf polizeiliche Maßnahmen einleiten.
14. Im gesamten Bereich der Főnix Aréna können Bild-, Ton- und Videoaufnahmen gemacht werden, auf denen Besucher zu sehen sein können. Daraus können keine Ansprüche gegenüber der Debreceni Sportcentrum Kft., dem Veranstalter, dem Produzenten oder dem rechtmäßigen Nutzer der Aufnahmen geltend gemacht werden.
15. Das Aufzeichnen von Bild und/oder Ton ist bei Veranstaltungen mit jeglichen Geräten (auch Mobiltelefonen) streng untersagt. Verstöße können urheber- und leistungsschutzrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.
16. Besucher, die trotz Aufforderung nicht mit der Aufnahme aufhören, können vom Sicherheitspersonal der Főnix Aréna verwiesen werden.
17. Personen, die offensichtlich stark alkoholisiert oder unter Drogeneinfluss stehen, dürfen keine Veranstaltungen besuchen – auch nicht mit gültiger Eintrittskarte. Sicherheitsmitarbeiter sind berechtigt, solche Personen aus dem Gebäude zu verweisen.
18. Es ist verboten, folgende Gegenstände in die Főnix Aréna mitzubringen: Tiere, Speisen, Getränke, Waffen oder waffenähnliche Gegenstände, gefährliche Objekte oder Substanzen, Fahrräder, Scooter, Mopeds, Rollschuhe, Skateboards. Ebenfalls verboten sind Hassbotschaften, Flaggen oder gesetzlich verbotene Symbole. Die Einhaltung dieses Verbots kann vom Sicherheitsdienst durch Kontrolle von Taschen und Kleidung überprüft und durchgesetzt werden.
19. Während der Veranstaltungen stehen Buffetbereiche zur Verfügung, in denen Speisen und Getränke gekauft werden können.
20. Im gesamten Gebäude der Főnix Aréna herrscht absolutes Rauchverbot. Rauchen ist nur in den dafür vorgesehenen Bereichen erlaubt.
21. Besucher sind verpflichtet, die Räumlichkeiten der Főnix Aréna bestimmungsgemäß zu nutzen, die Umgebung sauber zu halten und die Einrichtungen, Geräte und das Gebäude ordnungsgemäß zu behandeln und zu schonen.
22. Im Falle eines Notfalls (z. B. Naturkatastrophe, Feuer, Bombendrohung) sind die Anweisungen des Personals der Főnix Aréna strikt zu befolgen und gemäß dem Evakuierungsplan zu handeln.
23. Besucher, die gegen diese Hausordnung verstoßen, können nach Verwarnung für einen bestimmten Zeitraum oder dauerhaft vom Besuch ausgeschlossen werden. Es können auch behördliche Maßnahmen eingeleitet werden. Für Schäden infolge von Verstößen gegen die Hausordnung haftet der Verantwortliche. Handelt es sich gleichzeitig um einen Gesetzesverstoß, trägt die betreffende Person auch die rechtliche Verantwortung und alle daraus resultierenden Sanktionen.
24. Die Hausordnung tritt am 15. Mai 2019 in Kraft und gilt bis auf Widerruf.

**Die Einhaltung der Hausordnung liegt in unser aller Interesse – wir danken Ihnen für Ihre Kooperation.
Wir freuen uns, Sie bei unseren Veranstaltungen begrüßen zu dürfen!**